

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

## I WYKORZYSTYWANIA PLIKÓW COOKIES

Niniejsza Polityka prywatności i wykorzystywania plików cookies, dalej: „Polityka”, określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w związku z korzystaniem z serwisu internetowego [www.SquareApartmentsGdynia.pl](http://www.SquareApartmentsGdynia.pl), dalej: „Serwis”.

Polityka została przygotowana z uwzględnieniem obowiązujących przepisów krajowych i unijnych dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., dalej: „RODO”.

Właścicielem Serwisu oraz Administratorem danych osobowych jest Stefczyk Finanse S.A. z siedzibą w Gdyni (81-472), przy ul. Legionów 126-128, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000677966, NIP 586-227-30-23, REGON 221516706, prowadząca obiekt pod nazwą Square Apartments Gdynia, dalej: „Obiekt”.

### **Informacje o przetwarzaniu danych osobowych**

#### **Administrator danych osobowych**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka pod firmą Stefczyk Finanse S.A. z siedzibą w Gdyni (81-472), przy ul. Legionów 126-128, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym Gdańsk - Północ w Gdańsku, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000677966, NIP 586-227-30-23, REGON: 221516706, dalej: „Administrator”.

W sprawach związanych z Pani/Pana danymi proszę kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych – Panem Markiem Sojką oraz Zastępcą Inspektora Ochrony Danych – Panią Marzeną Nowak.

- Listownie, pocztą tradycyjną, pisząc na adres: Stefczyk Finanse S.A., ul. Legionów 126-128, 81-472 Gdynia;
- za pomocą poczty elektronicznej pod adresem e-mail: [iod@squareapartmentsgdynia.pl](mailto:iod@squareapartmentsgdynia.pl).

Pani/Pana dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od Pani/Pana podczas kontaktu poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej, drogą telefoniczną, mailową lub osobiście, a także poprzez złożenie rezerwacji online przez Serwis.

Dane osobowe mogą być również pozyskiwane z innych źródeł, w szczególności od zewnętrznych portali rezerwacyjnych, biur podróży, organizatorów podróży, kontrahentów, pracodawców lub innych podmiotów dokonujących rezerwacji w Pani/Pana imieniu. W takim przypadku możemy przetwarzać w szczególności: imię i nazwisko, dane kontaktowe, dane dotyczące rezerwacji, dane dotyczące pobytu, dane rozliczeniowe oraz inne dane niezbędne do realizacji rezerwacji, pobytu, rozliczeń, obsługi zgłoszeń, reklamacji lub dochodzenia roszczeń. Źródłem danych jest podmiot, za pośrednictwem którego dokonano rezerwacji lub który przekazał dane Administratorowi w związku z organizacją pobytu.

#### **Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych**

1. Podejmowanie działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy (tj. dokonanie rezerwacji osobiście, drogą telefoniczną, mailową lub za pomocą systemu rezerwacji online), a także zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług zakwaterowania, zakup Vouchera - podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli są one konieczne do wykonania umowy lub podjęcia czynności zmierzających do zawarcia umowy.
2. Wystawienie faktury i spełnienie innych obowiązków wynikających z przepisów prawa w tym w szczególności obowiązków podatkowych, rachunkowych i statystycznych - podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez Administratora z obowiązków wynikających z przepisów prawa.
3. Jeżeli Pani/Pan dokonała/-ł rezerwacji pobytu przez zewnętrzny portal rezerwacyjny, dane o pobycie mogą być przetwarzane w celu realizacji umowy łączącej Administratora z operatorem takiego portalu (np. w celu dokonania rozliczeń, informowania o zgłoszonej reklamacji). W związku z dokonaniem przez Panią/Pana rezerwacji z wykorzystaniem portali rezerwacyjnych zewnętrznych możliwe jest pozyskanie następujących danych osobowych: imię i nazwisko, adres email, numer telefonu, dane karty płatniczej. Zakres i ilość danych uzależniona jest od specyfikacji danego portalu oraz rodzaju dokonywanej rezerwacji - podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, co stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora.
4. Rozpatrywanie i obsługa reklamacji, zapytań, skarg, wniosków - podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, co stanowi uzasadniony interes Administratora rozumiany jako możliwość ustosunkowania się do kwestii podniesionych w ramach zgłoszonej reklamacji.
5. Obsługa zgłoszeń, reklamacji i korespondencji związanych z zawartą umową, rezerwacją, pobytem lub działaniami podejmowanymi przed zawarciem umowy- art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie tej osoby przed zawarciem umowy.
6. Prowadzenie korespondencji, udzielanie odpowiedzi, wyjaśnianie zgłoszonych spraw, obsługa reklamacji oraz ochrona praw i interesów Administratora- art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na możliwości prowadzenia komunikacji, rozpatrywania zgłoszeń, dokumentowania przebiegu sprawy oraz dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami.
7. Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami, a także prowadzenie działań windykacyjnych, archiwalnych i dowodowych — podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na możliwości dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w związku z realizacją usług.
8. Zapewnienie bezpieczeństwa oraz zapobieganie oszustwom, naruszeniom porządku lub niszczeniu mienia — podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa gościom i innym osobom przebywającym na terenie Obiektu lub w jego obrębie, w szczególności poprzez stosowanie systemu monitoringu wizyjnego. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych znajdują się w [Klauzuli informacyjnej - monitoring wizyjny](#).
9. Marketing bezpośredni, w tym przesyłanie informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną W przypadku wyrażenia przez Panią/Pana dobrowolnej zgody Pani/Pana dane osobowe, w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail oraz informacja o udzielonej zgodzie, będą przetwarzane w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego, w tym przesyłania na podany adres e-mail informacji handlowych i marketingowych dotyczących SQUARE APARTMENTS GDYNIA, obejmujących w

szczegółności informacje o ofercie, usługach, promocjach, pakietach pobytowych i aktualnościach - podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. zgoda osoby, której dane dotyczą. Przesyłanie informacji handlowych i marketingowych odbywa się zgodnie z zakresem udzielonej zgody oraz właściwymi przepisami dotyczącymi komunikacji elektronicznej. Zgodę można wycofać w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

10. Wykorzystując pliki cookies na stronie internetowej, przetwarzamy informacje tekstowe zapisane na urządzeniu użytkownika (cookies zostały opisane w odrębnym punkcie) – - podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody (przy pierwszym wejściu na stronę internetową pojawia się zapytanie o zgodę na wykorzystanie cookies).
11. Udzielenie Pani/Panu odpowiedzi na pytania kierowane poprzez formularz kontaktowy na stronie internetowej, telefonicznie, mailowo, listownie lub osobiście - podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, co stanowi prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora. Prawnie uzasadnionym interesem administratora w tym przypadku jest konieczność przetwarzania danych w celu kontaktu i udzielenia Pani/Pana odpowiedzi na zadane pytania.
12. Zapewnienie prawidłowego działania, bezpieczeństwa i administrowania stroną internetową [www.SquareApartmentsGdynia.pl](http://www.SquareApartmentsGdynia.pl) - podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Administratora jest zapewnienie poprawności działania strony).

W tym celu mogą być przetwarzane w szczególności:

- Data i czas;
- Informacje o przeglądarce internetowej;
- Informacje o systemie operacyjnym — dane te są zapisywane automatycznie w tzw. logach serwera, przy każdorazowym korzystaniu ze strony należącej do Obiektu. Administrowanie stroną internetową bez użycia serwera i bez tego automatycznego zapisu nie byłoby możliwe.

## **Odbiorcy danych osobowych**

Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora oraz osoby działające z jego upoważnienia. Dane osobowe mogą być również udostępniane lub powierzane podmiotom wspierającym Administratora w prowadzeniu działalności, w szczególności dostawcom usług IT, dostawcom systemów rezerwacyjnych, operatorom płatności, bankom, podmiotom świadczącym usługi doradcze, prawne, księgowo, ochrony, korespondencyjne, marketingowe, hostingowe, analityczne i techniczne, operatorom zewnętrznych portali rezerwacyjnych, ubezpieczycielowi Administratora, organizatorowi pobytu grupowego oraz uprawnionym organom publicznym, jeżeli obowiązek udostępnienia danych wynika z przepisów prawa. Podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora przetwarzają dane na podstawie odpowiednich umów powierzenia przetwarzania danych osobowych lub upoważnień i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora, chyba że działają jako odrębni administratorzy danych.

## **Okres przechowywania danych osobowych**

Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub niezbędny do ustalenia, dochodzenia albo obrony przed roszczeniami.

Dane osobowe będą przechowywane odpowiednio w celu:

- podjęcia działań przed zawarciem umowy oraz zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług zakwaterowania, w tym obsługi rezerwacji, pobytu oraz zakupu Vouchera — przez czas niezbędny do podjęcia działań przed zawarciem umowy, zawarcia i wykonania umowy, a po jej zakończeniu przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy;
- wystawienia faktury oraz spełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności obowiązków podatkowych, rachunkowych i statystycznych — przez okres wymagany właściwymi przepisami prawa, w szczególności przez okres przechowywania dokumentacji podatkowej, rachunkowej i księgowej;
- obsługi rezerwacji dokonanych za pośrednictwem zewnętrznych portali rezerwacyjnych - przez czas niezbędny do realizacji rezerwacji, obsługi pobytu, dokonania rozliczeń z operatorem portalu, obsługi zgłoszeń i reklamacji oraz wymiany informacji związanych z rezerwacją, a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń;
- rozpatrywania i obsługi reklamacji, zapytań, skarg i wniosków — przez czas niezbędny do rozpatrzenia sprawy, udzielenia odpowiedzi i prowadzenia korespondencji, a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych ze zgłoszeniem lub usługą, której zgłoszenie dotyczy;
- ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, a także w celach archiwalnych, dowodowych oraz w celu prowadzenia działań windykacyjnych — przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z obowiązujących przepisów prawa albo do czasu prawomocnego zakończenia właściwego postępowania, jeżeli zostało ono wszczęte przed upływem okresu przedawnienia;
- zapewnienia bezpieczeństwa oraz ochrony osób i mienia, w tym przy wykorzystaniu monitoringu wizyjnego — dane z monitoringu wizyjnego będą przechowywane przez okres nieprzekraczający 3 miesięcy od dnia nagrania, chyba że nagranie stanowi lub może stanowić dowód w postępowaniu; w takim przypadku okres przechowywania może zostać przedłużony do czasu prawomocnego zakończenia postępowania lub ustania potrzeby zabezpieczenia nagrania;
- przesyłania informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną — do czasu wycofania zgody, wniesienia sprzeciwu, osiągnięcia celu przetwarzania albo ustania przydatności danych, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej;
- udzielania odpowiedzi na pytania kierowane do Administratora poprzez formularz kontaktowy, telefonicznie, mailowo, listownie lub osobiście — przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi i zakończenia korespondencji, a następnie przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z prowadzoną komunikacją;
- zapewnienia prawidłowego działania, bezpieczeństwa i administrowania Serwisem, w tym w zakresie logów technicznych serwera — przez okres niezbędny do zapewnienia prawidłowego działania, bezpieczeństwa i stabilności Serwisu, a następnie przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami;
- wykorzystywania plików cookies i podobnych technologii — przez okres wynikający z ustawień poszczególnych plików cookies lub podobnych technologii albo do czasu wycofania zgody przez użytkownika, jeżeli dana kategoria plików cookies lub podobnych technologii wymaga zgody.

Po upływie wskazanych okresów dane osobowe zostaną usunięte, zanonimizowane albo zabezpieczone przed dalszym przetwarzaniem, chyba że obowiązek ich dalszego przechowywania będzie wynikał z przepisów prawa.

### **Prawa osób, których dane dotyczą**

Na zasadach określonych przepisami o ochronie danych przysługuje Pani/Panu następujące prawa: dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, sprostowania swoich danych, żądania usunięcia danych, żądania ograniczenia przetwarzania danych, sprzeciwu względem przetwarzania danych, przenoszenia danych. Ponadto ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, w tym zgoda na otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną, ma Pani/Pan prawo wycofać zgodę w dowolnym momencie. Wycofanie zgody oznacza zaprzestanie przysyłania takich informacji na przyszłość i nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

### **Informacje o dobrowolności lub obowiązku podania danych**

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe, w sytuacji, gdy przesłankę przetwarzania danych osobowych stanowi przepis prawa lub zawarta między stronami umowa.

Podanie danych osobowych podczas dokonywania rezerwacji, zakupu Vouchera jest dobrowolne, ale niezbędne w celu dokonania rezerwacji i możliwości skorzystania z usług Obiektu.

W przypadku chęci otrzymania faktury VAT, obowiązek i zakres podania danych do faktury VAT wynika z przepisów ustawy o podatku od towarów i usług. Niepodanie danych uniemożliwi wystawienie faktury VAT. W przypadku gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, podanie danych osobowych Administratorowi jest dobrowolne.

Podanie danych osobowych w celu kontaktu z Administratorem, złożenia zapytania, reklamacji, skargi lub wniosku jest dobrowolne, ale niezbędne do udzielenia odpowiedzi lub rozpatrzenia sprawy.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych, w tym w celu otrzymywania informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną, jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwia otrzymywanie informacji handlowych i marketingowych drogą elektroniczną.

### **Przetwarzanie danych osobowych w sposób zautomatyzowany**

Administrator nie będzie przetwarzał Pani/Pana danych w sposób prowadzący do zautomatyzowanego podejmowania decyzji w rozumieniu art. 22 ust. 1 i 4 RODO.

### **Przekazywanie danych do państw trzecich**

W ramach świadczonych przez nas usług i prowadzonej działalności nie przekazujemy danych osobowych do innych krajów, w tym do krajów spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) z zastrzeżeniem usług i technologii dostarczanych przez aplikacje Facebook i inne

narzędzia FB, jak m.in. Instagram, Messenger, czy też narzędzia jak Microsoft, czy Google z uwagi na fakt, że siedziby tych podmiotów znajdują się poza UE, wówczas dane osobowe w świetle przepisów RODO mogą być przekazywane do Państw trzecich.

## Pliki cookies

Nasz Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych danych o Użytkownikach, z wyjątkiem informacji zbieranych za pomocą technologii HTTP Cookie (dalej: „cookies”).

Co to są pliki cookies i do czego służą?

Cookies to niewielkie pliki tekstowe, które są wysyłane przez Serwis do przeglądarki internetowej zainstalowanej w urządzeniu Użytkownika, a następnie wysyłane są przez przeglądarkę internetową tego Użytkownika podczas każdorazowego wejścia na witrynę Serwisu.

Dzięki plikom cookies korzystanie z witryny Serwisu jest łatwiejsze i bardziej komfortowe dla Użytkownika.

Rodzaje cookies stosowanych w Serwisie:

- pliki konwersji, które pozwalają nam analizować wydajność różnych kanałów sprzedaży;
- pliki śledzenia, które w połączeniu z konwersją pomagają analizować wydajność różnych kanałów sprzedaży;
- pliki remarketingowe, których używamy do personalizowania treści reklam i ich właściwego kierowania;
- pliki analizy, które pomagają nam zwiększyć komfort użytkowania Serwisu poprzez zrozumienie, w jaki sposób korzystają z niej użytkownicy;
- pliki niezbędne, które są ważne dla podstawowej funkcjonalności Serwisu.

Serwis wykorzystuje pliki cookies w następujących celach:

- pozyskania danych statystycznych o ruchu Użytkowników i korzystaniu przez nich z poszczególnych stron Serwisu;
- umożliwienia identyfikacji i zapamiętywania preferencji Użytkownika w celu poznania jego zachowań i zainteresowań;
- prawidłowego funkcjonowania naszego Serwisu, aby proces rezerwacji przebiegał z jak najmniejszą trudnością.

W jaki sposób Użytkownik może zarządzać cookies?

Włączenie przez Użytkownika w swojej przeglądarce funkcji przyjmowania plików cookies oznacza jego zgodę na przechowywanie i stosowanie cookies przy korzystaniu z Serwisu. Akceptowanie plików cookies jest warunkiem umożliwiającym prawidłowe i pełne korzystanie z Serwisu. Użytkownik może w każdej chwili wyłączyć w swojej przeglądarce opcję przyjmowania plików cookies, jednakże wyłączenie plików cookies może spowodować utrudnienia, czy wręcz uniemożliwić korzystanie z niniejszego Serwisu. Szczegółowe informacje o konfiguracji ustawień dotyczących cookies w przeglądarkach dostępne są w jej ustawieniach.

Logi techniczne serwerów

Fakt wyświetlenia każdego elementu Serwisu przez przeglądarkę jest zapisywany w tzw. logu technicznym serwera. Zapisane w ten sposób rekordy danych zawierają następujące dane: data i godzina pobrania, nazwa otwieranej strony, adres IP, port źródłowy, URL strony referencyjnej (adres strony, z której użytkownik został przekierowany), pobrana ilość danych, a także informacje o wersji produktu stosowanej przeglądarki internetowej.

Informacje te służą do optymalizacji i monitorowania stanu serwerów Serwisu, zwiększenia bezpieczeństwa Serwisu, w tym ochrony przed atakami oraz do przekazywania informacji organom ścigania w sprawach/dochodzeniach prowadzonych w zakresie podejrzenia o podszywanie się pod inną osobę lub wyłudzeń.

W jaki sposób informujemy o zmianie Polityki Cookies?

Informacje o zmianach Polityki są publikowane na stronie internetowej Serwisu i wchodzą w życie z dniem ich opublikowania, na stronie internetowej Serwisu.

### **Prawa autorskie**

Wszelkie treści oraz informacje zawarte w Serwisie, w tym w szczególności znaki graficzne, dane, teksty, zdjęcia, grafiki, filmy, lub inne materiały są własnością Stefczyk Finanse S.A. z siedzibą w Gdyni (81-472), przy ul. Legionów 126-128 podlegają ochronie zgodnie z Ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych w zakresie wykorzystania, wyświetlania, kopiowania, przekazywania, rozpowszechniania, zmiany lub usuwania. W związku z powyższym wszelkie działania we wskazanym zakresie, podjęte bez uprzedniej pisemnej zgody są bezprawne i będą stanowiły naruszenie własności intelektualnej należącej do Stefczyk Finanse S.A. z siedzibą w Gdyni (81-472), przy ul. Legionów 126-128.

### **Linki do stron trzecich**

Linki/przekierowania do stron internetowych innych podmiotów zostały zamieszczone w Serwisie wyłącznie dla wygody jego użytkowników, jednak działają one niezależnie od Serwisu. Administrator (obiekt) nie ponosi odpowiedzialności za informacje podane przez właścicieli innych witryn, jak również za politykę ochrony prywatności/danych osobowych innych podmiotów.

### **Media społecznościowe**

W Serwisie posiadamy tzw. pixel Facebooka, Instagrama, które umożliwiają podczas korzystania z Serwisu przejście bezpośrednio na daną stronę social mediów i zalogowanie się na Pani/Pan profil, a następnie kontynuowanie przeglądania strony Facebooka, Instagrama Obiektu i/lub jej polubienie, wstawienie posta lub komentarza, zdjęcia. Jednak, aby to było możliwe, musimy korzystać z plików cookies dostarczanych przez Facebooka w ramach jego produktów m.in. Instagrama, Messengera i innych produktów i funkcji oferowanych przez Facebook oraz Google. Informacje dot. przetwarzania danych osobowych przez Administratora znajdują się w [Polityce prywatności użytkowników fanpage w serwisie Facebook oraz profilu Instagram Square Apartments Gdynia](#).